

## Biểu Mẫu Khiếu Nại Theo Đề Mục VI Cơ Quan Giao Thông Khu Vực Des Moines (DART)

DART cam kết đảm bảo không có ai bị từ chối tham gia hoặc bị từ chối nhận các lợi ích dịch vụ của cơ quan này vì lý do chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia, theo quy định tại Đề Mục VI của Đạo Luật Dân Quyền năm 1964, đã được sửa đổi. Khiếu nại theo Đề Mục VI phải được nộp trong vòng 300 ngày kể từ ngày xảy ra hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc.

Chúng tôi sẽ cần những thông tin sau đây để giúp xử lý khiếu nại của quý vị. Nếu quý vị cần trợ giúp để hoàn thành biểu mẫu này, vui lòng liên hệ với Quản Lý Dịch Vụ Khách Hàng của DART theo số (515) 283-8131. Biểu mẫu đã điền đầy đủ phải được gửi lại cho DART, Customer Service Manager, 620 Cherry Street, Des Moines, Iowa 50309.

HỌ TÊN:	SỐ ĐIỆN THOẠI BAN NGÀY:
ĐỊA CHỈ ĐƯỜNG PHỐ:	THÀNH PHỐ, TIỂU BANG, MÃ ZIP:

### NGƯỜI BỊ PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ (NẾU KHÔNG PHẢI NGƯỜI KHIẾU NẠI):

HỌ TÊN:	SỐ ĐIỆN THOẠI BAN NGÀY:
ĐỊA CHỈ ĐƯỜNG PHỐ:	THÀNH PHỐ, TIỂU BANG, MÃ ZIP:

**ĐIỀU NÀO SAU ĐÂY MÔ TẢ TỐT NHẤT LÝ DO XẢY RA HÀNH VI PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ BỊ CÁO BUỘC? (ĐÁNH DẤU VÀO CÂU TRẢ LỜI PHÙ HỢP)**

- CHUNG TỘC                       MÀU DA                       NGUỒN GỐC QUỐC GIA  
 TRÌNH ĐỘ TIẾNG ANH HẠN CHẾ                       KHÁC: \_\_\_\_\_

NGÀY XẢY RA SỰ VIỆC: \_\_\_\_\_

THỜI GIAN XẢY RA SỰ VIỆC: \_\_\_\_\_



**QUÝ VỊ CÓ NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI VỚI BẤT KỲ CƠ QUAN LIÊN BANG, TIỂU BANG HOẶC ĐỊA PHƯƠNG NÀO KHÁC KHÔNG? (ĐÁNH DẤU MỘT MỤC PHÙ HỢP)**

CÓ

KHÔNG

**NẾU CÓ, HÃY LIỆT KÊ (CÁC) CƠ QUAN VÀ THÔNG TIN LIÊN HỆ:**

CƠ QUAN:	TÊN NGƯỜI LIÊN HỆ:
ĐỊA CHỈ:	SỐ ĐIỆN THOẠI:

CƠ QUAN:	TÊN NGƯỜI LIÊN HỆ:
ĐỊA CHỈ:	SỐ ĐIỆN THOẠI:

**TÔI XÁC NHẬN TÔI ĐÃ ĐỌC BẢN KHIẾU NẠI TRÊN VÀ NỘI DUNG TRONG ĐÓ LÀ ĐÚNG THEO NHỮNG GÌ TÔI BIẾT.**

\_\_\_\_\_  
**CHỮ KÝ CỦA NGƯỜI KHIẾU NẠI**

\_\_\_\_\_  
**NGÀY**

\_\_\_\_\_  
**HỌ TÊN VIẾT IN HOA HOẶC ĐÁNH MÁY CỦA NGƯỜI KHIẾU NẠI**

**NGÀY NHẬN:**

**NGƯỜI NHẬN:**